

Политика конфиденциальности приложения KoraTalk

Дата вступления в силу: 22 октября 2025 г.

В **KoraTalk** мы хотим, чтобы вы точно понимали, какие данные мы собираем, как используем и как вы можете ими управлять.

Мы верим, что прозрачность — это основа доверия, поэтому объясняем всё просто и открыто.

Наша Политика конфиденциальности поможет вам понять:

- какие данные мы собираем, когда вы создаёте профиль, публикуете события или общаетесь в чатах;
- как мы используем эти данные, чтобы сделать ваш опыт безопасным, удобным и персонализированным;
- с кем мы делимся вашими данными (спойлер: практически ни с кем).

Мы также рассказываем о ваших правах и настройках, чтобы вы могли редактировать или удалять свои данные в любое время.

Наша цель — дать вам уверенность и контроль при использовании KoraTalk.

Мы регулярно обновляем нашу Политику, чтобы оставаться прозрачными по мере развития приложения.

1. Общие положения

Настоящая Политика регулирует обработку персональных данных пользователей мобильного приложения **KoraTalk** и партнёрской веб-панели <https://business.koratalk.org/> (далее — «Платформа»).

Политика распространяется на все сервисы, предоставляемые **ТОО «Apricus»**, и соответствует требованиям Apple App Store и законодательства Республики Казахстан. Используя Платформу, вы соглашаетесь с данной Политикой конфиденциальности.

2. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать следующие категории данных:

- **Контактные данные:** имя, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения.

- **Пользовательский контент:** фотографии профиля, сообщения, публикации, описания мероприятий (Flow).
- **Данные об использовании:** статистика, логи сбоев, взаимодействие с функциями.
- **Данные партнёров (через веб-панель):** контакты организаторов, описания мероприятий, изображения и расписания.

Мы **не** собираем и не обрабатываем данные платежей, поскольку приложение не имеет платных функций.

3. Как мы используем данные

Собранные данные используются исключительно для:

- регистрации и аутентификации пользователей;
 - обеспечения работы приложения (создание событий, профили, чаты, новости);
 - возможности организаторам публиковать события через веб-панель;
 - улучшения качества сервиса и взаимодействия с пользователями;
 - обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений.
-

4. Пользовательский контент и модерация

- При создании Flow KoraTalk автоматически фильтрует заголовки и описания на наличие нецензурных слов.
- В ленте Flow пользователи могут пожаловаться на контент или заблокировать другого пользователя.
- Все жалобы поступают в админ-панель и рассматриваются в течение 24 часов.
- Неприемлемый контент и пользователи удаляются вручную нашей модерационной командой.
- Информация о жалобах не передаётся третьим лицам.

5. Сторонние сервисы

Для корректной работы и аналитики мы можем использовать сторонние SDK и сервисы:

- **Firebase (Google LLC)** — аналитика, уведомления, логи сбоев.
- **App Store Analytics (Apple)** — аналитика использования приложения.

Эти сервисы могут собирать обезличенные технические данные. Мы не передаём им персональные данные без вашего согласия.

6. Права пользователей

Вы имеете право:

- запросить копию своих персональных данных;
- изменить или удалить свои данные;
- отозвать согласие на обработку данных;
- подать жалобу в уполномоченные органы.

Чтобы воспользоваться этими правами, напишите нам на **kora@apricus.kz**.

7. Хранение данных

Данные хранятся, пока вы пользуетесь приложением или в течение срока, установленного законом.

После удаления аккаунта данные удаляются или анонимизируются в течение **трёх рабочих дней**.

8. Безопасность

Мы применяем организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты или злоупотреблений. Однако передача данных через Интернет не может быть полностью безопасной.

9. Конфиденциальность детей

Приложение не предназначено для детей младше 16 лет, и мы не собираем их данные.

10. Удаление аккаунта

Вы можете удалить аккаунт в приложении:

Профиль → Настройки → Управление аккаунтом → Удалить аккаунт,
или отправив запрос на **kora@apricus.kz**.

Данные будут удалены или анонимизированы в течение трёх (3) рабочих дней.

11. Обновления Политики

Мы можем обновлять эту Политику. Актуальная версия всегда доступна по ссылке:

 <https://business.koratalk.org/privacy-policy.pdf>

12. Контактная информация

Компания: ТОО «Apricus»

Адрес: Казахстан, г. Астана, ул. Караул, 15

Email: kora@apricus.kz